

Manual de Usuario Portal I+D

Deberá ingresar al portal www.idmexico.com.mx y en la pantalla principal podrá iniciar sesión.

Si ya estaba registrado en nuestro portal anterior, debe usar los mismos datos; si no recuerda su Password podrá utilizar la opción *Recupera tu contraseña*.



CONTRATA | RECARGA

Usuario

Contraseña

ENTRAR

[Regístrate](#) [Recupera tu contraseña](#)

Conoce I+D

Contrata

Líneas de negocio

Territorio

Noticias **Consulta tu saldo vía SMS** **Todo lo que necesitas... ¡al alcance de tu mano! app "TU TAG"**

[LEGALES](#) | [FAQS](#) | [MAPA DEL SITIO](#) | [CONTÁCTANOS](#)

Prestadora del servicio: I+D México, S.A. de C.V. con domicilio en Vialidad de la Barranca No. 6, Piso 6, Col. Ex-Hacienda Jesús del Monte, C.P. 52772, Huitzilquicán, Estado de México. Atenciones y reclamaciones al teléfono (0155) 59502500, o bien al correo electrónico cavi@idmexico.com.mx.

[f](#) [t](#)



El menú de opciones ha cambiado y se ha organizado a fin de agrupar las consultas de una forma más sencilla.

La vista que tendrá el menú es la siguiente:



IMPORTANTE: Las opciones **Depósitos** y **SAED** que aparecen en la imagen sólo serán visibles para clientes corporativos que por su forma de pago ameriten la disponibilidad de las mismas.



ESTADO DE CUENTA: En esta sección se encontrarán todos los detalles de sus cruces. Podrá ingresar aclaraciones, consultar su saldo, así mismo, los usuarios que tengan activada la opción de facturación por selección de cruces, podrán seleccionar nuevos movimientos para facturar en esta sección.

Los clientes corporativos, también podrán obtener el detalle de movimientos de cada uno de los periodos, así como opciones adicionales que correspondan a su modalidad de pago.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

Consulta de cruces

Consulta de cruces

Con esta herramienta podras consultar con detalle cada uno de los cruces que has realizado con tu TAG.

Selecciona la fecha exacta o aproximada para realizar tu consulta

TAGS: 20542890 ▼ Desde: 01/04/2014 📅 Hasta: 15/08/2014 📅 **Consulta**

Carril	Clase	Importe	Origen Destino	Tarjeta	Fecha de Cobro	Importe	Aclarar	Comentarios
U52	1	\$21.01		***0992	15/06/2014	\$21.01	20542890201408	

IMPORTANTE: Dependiendo de su forma de pago, algunas opciones podrán o no ser mostradas en la sección Estado de Cuenta.



DATOS PERSONALES/FISCALES: (Sólo usuarios particulares) En esta sección podrá consultar y solicitar la modificación de los datos previamente registrados, así como activar el servicio y modalidad de facturación disponible
Ejemplo: Facturación por recarga, mensual, selección de cruces.

Los **usuarios corporativos** podrán consultar sus datos fiscales y enlaces autorizados que se registraron desde la contratación del servicio.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES**
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

Si su domicilio fiscal es el mismo que su domicilio particular haga clic [Aquí](#) de lo contrario por favor rellene los siguientes campos

Persona Física ☐ Persona Moral ☒

Nombre/Razón Social: R.F.C.:

Calle No. Ext. No. Int.

C.P. [Consultar](#) Colonia

Ciudad Delegación/Municipio

Estado

Facturación (Si desea facturar, seleccione una de las siguientes 2 modalidades)

☒ Electrónica tradicional ☐ Selección de cruces

[Actualizar información](#)



DETALLES DE TAGS: Usted podrá realizar la consulta de los dispositivos en su cuenta, así como datos relevantes de los mismos (tipo de TAG, estatus, placas, etc.)

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS**
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

Detalle TAG (Particular)

	Num.Tar.	Placas	No. Eco.	Tipo de TAG	Forma de Pago	Saldo	Facturación	Estatus	Modificado por	
Editar	IMDM20542890	123ABC	1234	CALCOMANIA	Postpago	No aplica	MENSUAL	Activo	Pagina Web	

IMPORTANTE: Dependiendo de su forma de pago, algunas opciones podrán o no ser mostradas en cada sección.



DEPÓSITOS - RECARGAS (*Sólo clientes prepago*): Con esta opción usted podrá generar recargas a su cuenta.

Podrá elegir entre diferentes opciones de pago y utilizar la que más le convenga.

SAED (*Sólo clientes corporativos*): Con esta opción usted podrá generar movimientos de activación, suspensión y cancelación de dispositivos I+D.

También le permitirá cambiar datos como placas, números económicos y datos de correspondencia.

Los clientes *corporativo prepago* podrán utilizar SAED para la administración de sus recargas.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS**
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS**
- SAED**
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES



FACTURACIÓN: En esta sección usted podrá consultar y descargar las facturas generadas por el uso del servicio, la periodicidad en su publicación dependerá de su forma de pago.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN**
- TRÁMITES



20542890 Inicio de Sesión | Consulta de Facturas | SISTEMA INTEGRAL DE

demo.sicofi.com.mx/Sicofi/Consulta?consulta=1&cliente=8b40593f6afcea2d5fa63ce499f3c5a8993c263e

Google Apps | Importado de Inte... | SISTEMA INTEGRA... | SIT WebAdmin

Consulta de Comprobantes Fiscales Digitales

R.F.C.: TIPO DE DOCUMENTO: PERIODO:

FECHA DE EMISION Inicio: 2013/7/01 Fin: 2014/7/23

Comprobantes Fiscales Digitales

CLIENTE	RAZON SOCIAL	RFC	PERIODO	TIPO DE DOCUMENTO	IVA	FECHA EMISION	Abrir PDF	Abrir XML	Leido	Certificado
---------	--------------	-----	---------	-------------------	-----	---------------	-----------	-----------	-------	-------------

[Comprobantes Fiscales Digitales anteriores a 14 de Marzo 2012](#)

0 Registros (0-0) 5 10 20 50



TRÁMITES: En esta sección usted podrá generar un folio para diferentes solicitudes como: adquirir dispositivos adicionales, consultar el estatus de sus aclaraciones o enviar comentarios o sugerencias.

En caso de que usted tenga una respuesta por parte nuestra, podrá consultar el detalle en la sección *Histórico de trámites*.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

TRÁMITES

al
33313



Camb
Ráp

[LEGALES](#) | [FAQS](#) | [MAPA DEL SITIO](#) | [CONTÁCTO](#)

del servicio: I+D México, S.A. de C.V. con domicilio en Vialidad de la Barranca No. 6, Piso 6, Col. Polanco, Estado de México. Atención al cliente al teléfono (0155) 50503580 o bien al correo electrónico atencioncliente@idmexico.com.mx

- Activar/Suspender/Cancelar
- Actualización de datos
- Compra de Tags adicionales
- Alta de Tags
- Aclaración
- Cambio de tarjetas de crédito
- Comentarios y/o sugerencias
- Histórico de trámites

IMPORTANTE: Dependiendo de su forma de pago, algunas opciones podrán o no ser mostradas en la sección trámites..



Cuando usted tenga una nueva respuesta a alguna solicitud realizada desde nuestro portal, aparecerá una notificación que indicará su número de mensajes pendientes.

Haga clic sobre el globo y posteriormente será dirigido a la sección de histórico de trámites. En donde podrá ver el detalle del folio y los mensajes que se le hayan enviado.

Mi cuenta - [Redacted] **Tienes 1 mensajes**

¡Bienvenido(a)!
I+D MEXICO SA DE CV .

Mis Reportes				
En esta sección podrá consultar el estatus de sus solicitudes y las respuestas a las mismas; un globo a un lado de su número de cliente, le indicará cuando tenga nuevos mensajes				
Acción: TODOS Estatus: TODOS Filtrar				
 Ver Detalle				
	FOLIO	ACCION	ESTATUS	FECHA
Mensaje no leído	U000003484UP21604290	Dudas o comentarios	CERRADO	26/08/2014

Mensajes ✕

Mensaje 1

Respuesta al folio
U000003484UP21604290 del tramite
Dudas o comentarios

26/08/2014 01:05:45 p.m.